

OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI

NA PRODUKTY HEAT DECOR

§ 1 ZAKRES GWARANCJI

- Niniejsze Ogólne Warunki Gwarancji mają zastosowanie do umowy sprzedaży Produktów Heat Decor sp. z o. o. z siedzibą w Krakowie, adres: ul. Gromadzka 54, 30-719 Kraków, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000498832, NIP: 6751497808, REGON: 12304802.
- Heat Decor udziela Kupującemu gwarancji jakości na nabyte przez Kupującego od Heat Decor Produkty. Gwarant zapewnia, że Produkty są należytej jakości oraz nadają się do normalnego użytkowania, zgodnie z ich przeznaczeniem i instrukcją.
- Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.
- Niniejsza Gwarancja obejmuje tylko Produkty znajdujące się na terenie Rzeczypospolitej Polskiej oraz wady powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedawanych Produktach i znajduje zastosowanie pod warunkiem, że:
 - produkty zostały prawidłowo dobrane, prawidłowo zamontowane, zainstalowane oraz są użytkowane zgodnie ich przeznaczeniem, w odpowiednich warunkach i zgodnie z instrukcją ich montażu oraz użytkowania;
 - produkty nie uległy uszkodzeniu w wyniku działania czynników mechanicznych lub innych czynników zewnętrznych takich jak m.in.: czynniki termiczne lub chemiczne, zalanie, zawilgocenie, nadmierne zabrudzenie, wadliwe działania innych instalacji (np. elektrycznej) lub innych urządzeń mających wpływ na działanie Produktu;
 - produkty nie uległy uszkodzeniu w wyniku zdarzeń losowych, czynników noszących znamiona siły wyższej (pożar, powódź, wyładowania atmosferyczne itp.);
 - produkty nie były używane z innym produktem lub akcesoriami nieoryginalnymi lub niezgodnymi z zaleceniami Producenta;
 - transport, rozładunek, składowanie, czyszczenie oraz konserwacja Produktów były realizowane zgodnie z wytycznymi zamieszczonymi w Instrukcji Użytkowania danego Produktu;
 - w przypadku folii grzewczej z serii HD-PRO, zamontowanej pod wylewką, jej montaż został wykonany przez Heat Decor spółka z o. o. lub przez montażystę autoryzowanego, certyfikowanego przez Heat Decor do tego rodzaju montażu.
- Kupujący jest zobowiązany do przestrzegania i udokumentowania procedur montażu Produktów, w tym numeru uprawnień elektryka dokonującego podłączenia Produktu.
- Kupujący traci uprawnienia z tytułu gwarancji w przypadku stwierdzenia ingerencji w Produkt przez osoby nieuprawnione, w szczególności w zakresie dokonania przez Kupującego jakiegokolwiek modyfikacji Produktu.

§ 2 ZAKRES GWARANCJI

- Czas trwania ochrony gwarancyjnej wynosi – licząc od dnia wydania Towaru Nabywcy:
 - Folia grzewcza z serii HD-G - 10 lat
 - Folia grzewcza z serii HD-EPL - 25 lat
 - Folia grzewcza z serii HD-PRO - 30 lat
 - Mata grzewcza - 25 lat
 - Panele grzewcze - 5 lat (z zastrzeżeniem, że gwarancja na termostat wbudowany w panel grzewczy wynosi 2 lata)
 - Termostaty - 2 lata
 - Pozostałe produkty Heat Decor – 2 lata
- Gwarancja obowiązuje od dnia wydania Produktu Kupującemu, przy czym okres wskazany w ustępie 1 jest liczony od dnia sprzedaży danego Produktu przez Kupującego Klientowi indywidualnemu/końcowemu, nie później jednak niż od dnia rozpoczęcia montażu lub użytkowania Produktu.

§ 3 POSTĘPOWANIE W PRZYPADKU UJAWNIEŃ WADY

- W przypadku stwierdzenia przez Kupującego wady objętej gwarancją (w tym reklamacji zgłoszonej Kupującemu przez jego Klienta końcowego), Kupujący zobowiązany jest niezwłocznie zgłosić wadę Gwarantowi w formie elektronicznej przez formularz dostępny na stronie: <https://heatdecor.com/kontakt> lub wypełniając i wysyłając formularz reklamacyjny na adres reklamacje@heatdecor.com wskazując:
 - nazwę Produktu, numer seryjny danego Produktu, datę zakupu, numer faktury VAT lub innego dokumentu księgowego wystawionego w związku z zakupem Produktu;
 - skan karty gwarancyjnej z numerem uprawnień osoby montującej Produkt;
 - adres miejsca eksploatacji Produktu;
 - datę i okoliczności ujawnienia wady;
 - opis nieprawidłowości w działaniu Produktu.
- W przypadku ujawnienia wady, Kupujący zobowiązany jest niezwłocznie podjąć czynności mające na celu zapobiegnięcie dalszym uszkodzeniom lub powstaniu dodatkowych szkód, w tym wyłączyć Produkt z użytkowania.
- Kupujący, w razie potrzeby, jest zobowiązany umożliwić Gwarantowi oględziny Produktu, na żądanie dostarczyć jego zdjęcia lub film z wadliwego działania Produktu.



4. W ramach gwarancji Gwarant będzie zobowiązany względem Kupującego oraz Klienta końcowego - według swojego wyboru - do usunięcia wady Produktu lub wymiany Produktu na wolny od wad. Gwarant poinformuje Kupującego o wybranym sposobie usunięcia ujawnionej wady lub o braku podstaw do uwzględnienia zgłoszenia gwarancyjnego.
5. Reklamacje będą rozpatrywane w ciągu 14 dni od dnia ich złożenia, chyba że Heat Decor wskaże, iż rozpoznanie reklamacji wymaga opinii rzeczoznawcy, oględzin lub poczynienia ustaleń z producentem danego elementu Produktu.
6. Realizujący uprawnienia z gwarancji zobowiązany jest do dostarczenia Produktu do siedziby Gwaranta, chyba że Gwarant podejmie się jego wymiany lub naprawy w innym uzgodnionym przez strony miejscu (np. w miejscu położenia Produktu). Po wykonaniu obowiązków gwarancyjnych, Gwarant poinformuje Kupującego o wykonaniu naprawy oraz dostarczy na swój koszt i własnym działaniem Produkt do miejsca, w którym go otrzymał od Kupującego.
7. Gwarant wykona obowiązki gwarancyjne w ciągu 30 dni roboczych licząc od dnia uznania reklamacji.
8. Jeżeli w wykonaniu obowiązków wynikających z gwarancji, Gwarant dostarczy Kupującemu wolny od wad Produkt w zamian za Produkt wadliwy lub przeprowadzi istotną naprawę Produktu objętego niniejszą gwarancją, bieg okresu gwarancji przedłuża się o czas od zgłoszenia wady Gwarantowi do czasu jej usunięcia lub dostarczenia Produktu wolnego od wad.
9. W przypadku zgłoszenia reklamacji Kupującemu przez jego Klienta końcowego, Kupujący umożliwi Gwarantowi udział w postępowaniu reklamacyjnym na każdym jego etapie, w celu ustalenia przyczyny wady lub/i wymiany Produktu lub usunięcia wady.
10. Uznanie reklamacji przez Kupującego wobec jego Klienta końcowego, bez uprzedniej akceptacji takiego stanowiska przez Gwaranta, nie jest dla Gwaranta w żadnym zakresie wiążące.

§ 4 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Sądem właściwym dla wszelkich sporów będzie Sąd właściwy dla siedziby Gwaranta.
2. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu Cywilnego.

KARTA GWARANCYJNA

Nazwa Produktu/Usługi	
Model/Typ	
Dokument Sprzedaży	
Data Wymiany Sprzętu	
Dane Elektryka dokonującego podłączenia Produktu (imię nazwisko, numer uprawnień)	
Osoba/Instytucja dokonująca zakupu	